

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2017. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА**

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Просечна дужина лечења	Смањење просечне дужине лечења у односу на 2016.г. (са 12,63 на 12,3 дана)	Остварен очекиван резултат: -Смањена је просечна дужина лечења са 12,63 на 12,21 дана	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Безбедност пацијента: Број падова пацијената	Смањење броја падова пацијената у односу на 2016.г. (са 73 на 65)	Очекиван резултат није остварен: -Повећан је број падова у односу на 2016.г са 73 на 94	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекиван резултат Редовније пријављивање нежељених догађаја
3	Безбедност пацијента: Број пацијената са декубитусима	Смањење броја декубитуса у односу на 2016.г. (са 49 на 40)	Није остварен очекиван резултат: -Повећан је број декубитуса у односу на 2016.г са 49 на 52	Предузете планиране мере и активности	Редовније пријављивање нежељених догађаја
4	Безбедност пацијента: Болничке инфекције	Смањење броја свих болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2016.г. (са 86 на 70)	Остварен резултат изнад очекиваног: -Смањен је број свих болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2016.г са 86 на 50	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
5	Безбедност пацијента: Нежељени догађаји	Пријављивање и праћење свих нежељених догађаја	Остварен очекиван резултат: -Нежељени догађаји се пријављују, што се види и по великом броју пријављених нежељених догађаја (191) у 2017.г., а у 2016.г. 157	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Спремност лекара да дају одговоре на питања	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 4,56 на оцену 4,60)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 4,56 на 4,44	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене
2	Поштовање и љубазност медицинских сестара	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 4,56 на оцену 4,60)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 4,56 на 4,61	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	Објашњавање процедура, тестова и третмана од стране сестара	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 4,45 на оцену 4,60)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 4,45 на 4,66	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
4	Објашњавање процедура, тестова и третмана од стране лекара	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 4,35 на оцену 4,50)	Није остварен очекиван резултат, али је задовољство веће у односу на 2016.г., оцењено оценом 4,41	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат
5	Чистоћа тоалета	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 4,26 на оцену 4,40)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 4,26 на 4,24	Предузете планиране мере и активности	-Недовољан број хигијеничара -Велики број притужби пацијената на присутност инсеката (буба) у болесничким собама и купатилима

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Расположиво време за рад са пацијентима	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 3,14 на оцену 3,3)	Није остварен очекиван резултат, али је задовољство веће у односу на 2016.г. и оцењено оценом 3,28	Предузете планиране мере и активности	Једна од утврђених тешкоћа је одлазак сестара у иностранство, а пријем нових захтева одређено време за обуку и оспособљавање за самосталан рад.
2	Аутономија у обављању посла	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 3,33 на оцену 3,50)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 3,33 на 3,29	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене
3	Могућности за континуирану едукацију	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 3,18 на оцену 3,30)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 3,18 на 3,06	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене
4	Уважавање и вредновање рада	Повећање задовољства у односу на 2016.г. (са оцене 2,95 на оцену 3,20)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 2,95 на 2,28-највећи пад задовољства	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене

Табела 4б. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Оформити одељење за полуинтензивну негу у оквиру I клинике	Успешније лечење пацијената који захтевају полуинтензивну негу у оквиру I клинике	Реконструкција простора је завршена. У току је опремање намештајем и опремом. Одељење ће бити формирано у 2018.г.	Предузете планиране мере и активности	Постављени кратки рокови. Потребан је дужи временски рок за завршетак свих радова, односно за отварање одељења

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
2	Медицинска опрема: -Заменити стару дотрајалу мед. опрему у складу са приоритетима	Обезбеђеност процеса рада мед. опремом у складу са финансијским могућностима	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	Удобност боравка пацијената: -Климатизација преосталих болесничких соба -Замена душека за болесничке кревете	Обзбеђеност максималне удобности за пацијенте у складу са финансијским могућностима	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима: -Климатизација болесничких соба и замена душека за болесничке кревете урађена у складу са финансијским могућностима Института	Предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава
4	Побољшање радне средине и услова рада: -Климатизација радних просторија	Обезбеђење адекватних услова рада и радне средине у складу са финансијским могућностима Института	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима: -Климатизација радних просторија је урађена у складу са финансијским могућностима Института	Предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 13.06.2017г. (друга надзорна посета)

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	ИГЛП 1.1 Ускладити рад са успостављеном процедуром и радити на скраћењу пута од првог контакта до пријема пацијената	-Оформити посебну службу за пријем и збрињавање ургентних стања	Није остварен очекиван резултат: -Није оформљена посебна служба за пријем и збрињавање ургентних стања	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност одвајања простора за пријем и збрињавање ургентних стања од простора за контролне и специјалистичке прегледе

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
2	ИГИН 6.8 Обезбедити услове за задовољење захтева из критеријума за интензивну негу-изолацију	-Реконструкција простора Одељења за интензивну негу, на начин да је могуће формирати адекватан одвојен простор за изолацију	Није остварен очекивани резултат: -Није урађена реконструкција простора Одељења за интензивну негу, односно формиран одвојен простор за изолацију	Нису предузете планиране мере и активности	У Одељењу за интензивну негу нема довољно простора за формирање посебне собе за изолацију.
3	ЖС 1.1 Обезбедити просторије и унапредити примену критеријума животне средине	-Обезбедити одвојене просторије за чисто и нечисто, на свим клиникама	Просторије за одлагање чистог и нечистог су одвојене у складу са просторним могућностима на клиникама	Предузете планиране мере и активности	Недовољан број просторија на клиникама
4	ЖС 2.5 Обезбедити контролисани проток пацијената како би се спречило мешање различитих категорија међу којима могу да се налазе и пацијенти са заразним болестима	Обезбедити посебан простор за чекање и пријем пацијената који су болесни од оних који долазе на редовне контроле	Није остварен очекивани резултат: -Нису одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност раздвајања чекаонице и административног пријема на два дела
5	ЖС 15.2 Урадити проверу плана за масовне несреће и акциденте.	Урадити проверу Плана на терену у виду практичних вежби	Урађена провера плана за масовне несреће и акциденте на терену од стране УЗПИ	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
6	ЖС 16.3 На време планирати тестирање и одржавање система противпожарне заштите	Израдити годишњи план тестирања и одржавања система противпожарне заштите	Израђен годишњи план тестирања и одржавања система противпожарне заштите од стране УЗПИ	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
7	СУ 2.3 По усвојеној процедури редовно вршити евалуацију и ревизију Стратешког плана	Евалуацију и ревизију Стратешког плана урадити на УО Института у 2018.г, у складу са документованом процедуром	У току 2018.г.		

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
8	СУ 3.4 Наставити са континуираном применом захтева за оцењивање рада директора	Оценити рад директора у 2017.г. на седници УО ИПБВ у фебруару 2018.г.	У фебруару 2018.г.		
9	СУ 5.1 Наставити са континуираном применом захтева за самооцењивање рада УО ИПБВ	Управни одбор да изврши процену резултата свог рада у складу са документованом процедуром ПР.ИПБ-1.9	У фебруару 2018.г.		

Председник Комисије за унапређење квалитета:

Сашенка Мирковић, дипл.инж.

Датум:

05.02.2018.г.

Директор:

проф. др. Илија Андријевић