

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2018. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА**

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Просечна дужина лечења	Смањење просечне дужине лечења у односу на 2017.г. (са 12,21 на 11,8 дана)	Није остварен очекиван резултат: -Повећана је просечна дужина лечења са 12,21 на 12,23 дана	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Безбедност пацијента: Број падова пацијената	Смањење броја падова пацијената у односу на 2017.г. (са 94 на 80)	Остварен резултат изнад очекиваног: -Смањен је број падова у односу на 2017.г., са 94 на 67.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	Безбедност пацијента: Број пацијената са декубитусима	Смањење броја декубитуса у односу на 2017.г. (са 52 на 48).	Остварен резултат изнад очекиваног: -Смањен је број декубитуса у односу на 2016.г., са 52 на 35.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
4	Безбедност пацијента: Болничке инфекције	Смањење броја свих болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2017.г., са 50 на 48, односно задржавање на нивоу из 2017.г., с обзиром да је број болничких инфекција у 2017.г. у великој мери смањен у односу на 2016.г. (са 86 на 50).	Није остварен очекиван резултат: -Повећан је број свих болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2017.г., са 50 на 82	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
5	Безбедност пацијента: Нежељени догађаји	Пријављивање и праћење свих нежељених догађаја	Остварен очекиван резултат: -Нежељени догађаји се пријављују, што се види и по великом броју пријављених нежељених догађаја (134)	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Спремност лекара да дају одговоре на питања	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 4,44 на оцену 4,50)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 4,44 на 4,55	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	Задовољство услугама физикалне терапије-рехабилитације	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 4,47 на оцену 4,50)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 4,47 на 4,63	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	Објашњавање процедура, тестова и третмана од стране лекара	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 4,41 на оцену 4,50)	Није остварен очекиван резултат, али је задовољство веће у односу на 2017.г., оцењено оценом 4,48	Предузете планиране мере и активности	Сувише високо постављен очекивани резултат
4	Удобност кревета	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 4,07 на оцену 4,20)	Није остварен очекиван резултат, али је задовољство веће у односу на 2017.г., оцењено оценом 4,15	Није замењен планирани број душека на болничким креветима	Недостатак финансијских средстава
5	Чистоћа тоалета	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 4,24 на оцену 4,30)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 4,24 на 4,31.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Расположиво време за рад са пацијентима	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 3,28 на оцену 3,30)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 3,28 на 3,19	Предузете планиране мере и активности	Једна од утврђених тешкоћа је одлазак сестара у иностранство, а пријем нових захтева одређено време за обуку и оспособљавање за самосталан рад.
2	Аутономија у обављању посла	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 3,29 на оцену 3,50)	Није остварен очекиван резултат: пад задовољства са оцене 3,29 на 3,27	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене
3	Могућности за континуирану едукацију	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 3,06 на оцену 3,1)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 3,06 на 3,13	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
4	Уважавање и вредновање рада	Повећање задовољства у односу на 2017.г. (са оцене 2,28 на оцену 2,50)	Остварен резултат изнад очекиваног: Повећано је задовољство, са оцене 2,28 на 2,84	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Опремити са намештајем и мед. опремом одељење за полуинтензивну негу у оквиру I клинике	Успешније лечење пацијената који захтевају полуинтензивну негу у оквиру I клинике	Одељење за полуинтензивну негу у оквиру I клинике је опремљено са намештајем и мед. опремом, али не у потпуности. Наставак у 2019.г.	Предузете планиране мере и активности	Недостатак финансијских средстава

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
2	Побољшање безбедности пацијента – смањење ризика од повреда	Смањење броја падова и повреда пацијената	Смањен је број падова пацијената у односу на 2017.г.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	Унапређење квалитета лечења	-Израда протокола за НИВ на I клиници; -Израда књиге СОП-ова за ургентну пулмологију -Увођење напредних техника радиотерапије: <i>IMRT/VMAT, IGRT, respiratory gating</i>	Израђен протокол за НИВ на I клиници	-Израда књиге СОП-ова за ургентну пулмологију -Увођење напредних техника радиотерапије: <i>IMRT/VMAT, IGRT, respiratory gating</i>	Нису утврђене
4	Медицинска опрема: -Замени стару дотрајалу мед. опрему у складу са приоритетима	Обезбеђеност процеса рада мед. опремом у складу са финансијским могућностима Института	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
5	Удобност боравка пацијената: -Климатизација преосталих болесничких соба -Замена душека за болесничке кревете	Обзбеђеност максималне удобности за пацијенте у складу са финансијским могућностима	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима: -Климатизација болесничких соба и замена душека за болесничке кревете урађена у складу са финансијским могућностима Института	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
6	Побољшање радне средине и услова рада: -Климатизација радних просторија	Обезбеђење адекватних услова рада и радне средине у складу са финансијским могућностима Института	Остварен очекиван резултат у складу са могућностима: -Климатизација радних просторија је урађена у складу са финансијским могућностима Института	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 15.06.2018г. (трећа надзорна посета)

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	ИГЛП 1.1 Ускладити рад са успостављеном процедуром и радити на скраћењу пута од првог контакта до пријема пацијената	-Оформити посебну службу за пријем и збрињавање ургентних стања	Није остварен очекиван резултат: -Није оформљена посебна служба за пријем и збрињавање ургентних стања	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност одвајања простора за пријем и збрињавање ургентних стања од простора за контролне и специјалистичке прегледе
2	ИГИН 6.8 Обезбедити услове за задовољење захтева из критеријума за интензивну негу-изолацију	-Реконструкција простора Одељења за интензивну негу, на начин да је могуће формирати адекватан одвојен простор за изолацију	Није остварен очекивани резултат: -Није урађена реконструкција простора Одељења за интензивну негу, односно формиран одвојен простор за изолацију	Нису предузете планиране мере и активности	У Одељењу за интензивну негу нема довољно простора за формирање посебне собе за изолацију.
3	ЖС 1.1 Обезбедити просторије и унапредити примену критеријума животне средине	-Обезбедити одвојене просторије за чисто и нечисто, на свим клиникама	Просторије за одлагање чистог и нечистог су одвојене у складу са просторним могућностима на клиникама	Предузете планиране мере и активности	Недовољан број просторија на клиникама
4	ЖС 2.5 Обезбедити контролисани проток пацијената како би се спречило мешање различитих категорија међу којима могу да се налазе и пацијенти са заразним болестима	Обезбедити посебан простор за чекање и пријем пацијената који су болесни од оних који долазе на редовне контроле	Није остварен очекивани резултат: -Нису одвојене просторије за чекање и пријем болесних и пацијената који долазе на контролне прегледе	Нису предузете планиране мере и активности	Немогућност раздвајања чекаонице и административног пријема на два дела
5	СУ 2.3 По усвојеној процедури редовно вршити евалуацију и ревизију Стратешког плана	Евалуацију и ревизију Стратешког плана урадити на УО Института у 2018.г, у складу са документованом процедуром	Евалуација стратешких циљева је урађена на годишњем преиспитивању QMS-а, није било потребе за ревизијом.	Нису предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
6	СУ 3.4 Наставити са континуираном применом захтева за оцењивање рада директора	Оценити рад директора у 2017.г. у складу са документованом процедуром ПР.ИПБ-1.8, на седници УО ИПБВ у фебруару 2018.г.	Оцењен рад директора на седници УО ИПБВ у фебруару 2018.г.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
7	СУ 5.1 Наставити са континуираном применом захтева за самооцењивање рада УО ИПБВ	Управни одбор да изврши процену резултата свог рада у складу са документованом процедуром ПР.ИПБ-1.9	Управни одбор самооценио свој рад на седници УО ИПБВ у фебруару 2018.г.	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа

Председник Комисије за унапређење квалитета:

Сашенка Мирковић, дипл.инж.

Датум:

13.02.2019.г.

Директор:

проф. др. Илија Андријевић