



IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2018. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 03.12.2018.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 390 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 214 (55%) zaposlena radnika, 3 % više nego u 2017.g.

14 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 15% lekara, 56% medicinskih sestara, 12% ostalih zdravstvenih radnika, 8% administrativnih radnika, 9% tehničkih radnika.

Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

Godina	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
<i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i>	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena
Adekvatnost opreme za rad	3,23	2,91	3,20	3,21	3,24	3,07
Neposredna saradnja sa kolegama	3,43	3,58	3,25	3,83	3,72	3,66
Autonomija u obavljanju posla	3,32	3,27	3,24	3,33	3,29	3,27
Raspoloživo vreme za obavljanje poslova	3,35	3,08	2,82	3,28	3,36	3,23
Mogućnost da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine	3,21	3,11	3,66	3,47	3,44	3,37
Finansijska naknada za rad	2,04	1,70	3,29	1,73	1,70	1,96
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju	3,27	2,71	3,73	3,18	3,06	3,13
Mogućnost da iznesu svoje ideje pretpostavljenima	3,17	3,01	2,90	3,39	3,06	3,12
Dobijanje jasnih uputstava šta se od zaposlenih očekuje u okviru posla	3,30	3,07	3,23	3,33	3,24	3,21
Raspoloživo vreme za rad sa pacijentima				3,14	3,28	3,19
Uvažavanjem i vrednovanjem rada				2,95	2,28	2,84
Neposredna saradnja sa pretpostavljenima				3,62	3,58	3,53
Odnos pacijenata prema zaposlenima				3,64	3,75	3,66
Rukovođenje i organizacija rada				3,11	2,99	2,93
Ukupno zadovoljstvo poslom	3,12	2,94	3,14	2,91	2,91	2,97
Srednja ocena svih pokazatelja	3,14	2,93	3,24	3,16	3,12	3,14

ZAKLJUČAK:

55 % zaposlenih se odazvalo anketiranju, 3% više nego u 2017. g.

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Odnosom pacijenata prema zaposlenima, ocena 3,66
- Neposrednom saradnjom sa kolegama, ocena 3,66
- Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima, ocena 3,53
- Mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, ocena 3,37

U manjoj meri su zadovoljni:

- Finansijskom naknadom za rad, ocena 1,96
- Uvažavanjem i vrednovanjem rada, ocena 2,84
- Rukovođenjem i organizacijom rada, ocena 2,93

Većina pokazatelja zadovoljstva zaposlenih je na sličnom, odnosno nešto višem nivou nego u 2017.g.

Ukupno zadovoljstvo poslom je ocenjeno sa ocenom 2,97 i više je u odnosu na 2017.g. kada je iznosilo 2,91.

Srednja ocena svih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih iznosi 3,14, a u 2017.g. je bila 3,12.

Ocena zadovoljstva finansijskom naknadom za rad je i dalje vrlo niska i iznosi 1,96, ali je ipak nešto viša u odnosu na 2017.g. (1,70).

31.01.2019.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta
Sašenka Mirković, dipl. inž.