



IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2020. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 28.12.2020.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 298 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 252 (85%) zaposlena, za 32% više nego u 2019.g., kada se od 400 prisutnih anketiranju odazvalo 211 (53%) zaposlena radnika. 12, 7 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 11% lekara, 68% medicinskih sestara, 2% ostalih zdravstvenih radnika, 8% administrativnih radnika, 11% tehničkih radnika.

Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

| Godina | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i> | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena | srednja ocena |
| Adekvatnost opreme za rad | 3,20 | 3,21 | 3,24 | 3,07 | 3,24 | 3,75 |
| Adekvatnost prostora za rad | | | | | | 3,64 |
| Neposredna saradnja sa kolegama | 3,25 | 3,83 | 3,72 | 3,66 | 3,27 | 4,03 |
| Autonomija u obavljanju posla | 3,24 | 3,33 | 3,29 | 3,27 | 3,35 | 3,48 |
| Raspoloživo vreme za obavljanje poslova | 2,82 | 3,28 | 3,36 | 3,23 | 3,35 | 3,61 |
| Finansijska naknada za rad | 3,29 | 1,73 | 1,70 | 1,96 | 2,87 | 2,25 |
| Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju | 3,73 | 3,18 | 3,06 | 3,13 | 3,55 | 3,42 |
| Uvažavanjem i vrednovanjem rada | | 2,95 | 2,28 | 2,84 | 2,26 | 3,41 |
| Odnos pacijenata prema zaposlenima | | 3,64 | 3,75 | 3,66 | 3,26 | 3,95 |
| Rukovođenje i organizacija rada | | 3,11 | 2,99 | 2,93 | 3,14 | 3,31 |
| Održavanje adekvatnih higijenskih mera u skladu sa merama prevencije bolničkih infek. | | | | | | 3,90 |
| Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja COVID-19 infekcije | | | | | | 3,73 |
| Ukupno zadovoljstvo poslom | 3,14 | 2,91 | 2,91 | 2,97 | 3,00 | 3,09 |
| Srednja ocena svih pokazatelja | 3,24 | 3,16 | 3,12 | 3,14 | 3,21 | 3,50 |

ZAKLJUČAK:

85 % zaposlenih se odazvalo anketiranju, 32% više nego u 2019.g. (53%).

54,8 % anketiranih je radilo/radi u COVID zoni.

Najveći izazov u uslovima epidemije COVID-19, po odgovorima anketiranih:

| POKAZATELJI | Odgovori u % |
|--|--------------|
| Iscrpljenost zbog obima posla | 26,6 % |
| Rad u potpuno novim uslovima | 25,0 % |
| Iscrpljenost zbog rada pod zaštitnom opremom | 21,8 % |
| Neizvesnost i strah od zaraze | 13,5 % |
| Dostupnost informacija | 6,70% |
| Raspoloživost zaštitne opreme | 4,40% |
| Suočavanje sa iskustvima pacijenata | 2,00 % |

47,6 % zaposlenih ne razmišlja o promeni posla, 27,4 % njih planira da ode u inostranstvo, 12 % bi otišlo u privatni sektor zdravstva, a 13 % bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Neposredna saradnja sa kolegama, ocena 4,03;
- Odnos pacijenata prema zaposlenima, ocena 3,95;
- Održavanje higijenskih mera u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija, ocena 3,90;
- Adekvatnost opreme za rad, ocena 3,75;
- Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja COVID-19 infekcije, ocena 3,73;
- Adekvatnost prostora za rad, ocena 3,64;
- Raspoloživo vreme za rad, ocena 3,61.

U najmanjoj meri su zadovoljni finansijskom naknadom za rad, koju su ocenili ocenom 2,25. Ista je niža u odnosu na 2019.g. kada je iznosila 2,87, ali je viša u odnosu na prethodne tri godine kada je bila ispod 2, odnosno 1,96 u 2018.g., 1,70 u 2017.g. i 1,73 u 2016.g.

Svi pokazatelji zadovoljstva zaposlenih su na višem nivou u odnosu na 2019.g., izuzev pokazatelja zadovoljstva finansijskom naknadom za rad i mogućnosti za kontinuiranu edukaciju koja je neznatno niža (ocena 3,42) u odnosu na 2019.g. kada je iznosila 3,55.

Ukupno zadovoljstvo poslom iznosi 3,09. Ocenjeno je višom ocenom u odnosu na 2019.g. kada je ocena bila 3,00 i više je u odnosu na prethodne tri godine: 2018.g. (ocena 2,97), 2017.g. (ocena 2,91) i 2016.g.(ocena 2,91).

Srednja ocena svih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih iznosi 3,50 i najveća je u poslednjih šest godina. U 2019.g. je bila 3,21, u 2018.g. 3,14, u 2017.g.3,12, u 2016.g. 3,16, u 2015.g. 3,24, u 2014.g. 2,93.

25.01.2021.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta
Sašenka Mirković, dipl. inž.