



IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2019. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 02.12.2019.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 400 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 211 (53%) zaposlena radnika, 2 % manje nego u 2018.g.

14, 7 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 11% lekara, 64% medicinskih sestara, 10% ostalih zdravstvenih radnika, 6% administrativnih radnika, 9% tehničkih radnika.

Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

Godina	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
<i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i>	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena
Adekvatnost opreme za rad	2,91	3,20	3,21	3,24	3,07	3,24
Neposredna saradnja sa kolegama	3,58	3,25	3,83	3,72	3,66	3,27
Autonomija u obavljanju posla	3,27	3,24	3,33	3,29	3,27	3,35
Raspoloživo vreme za obavljanje poslova	3,08	2,82	3,28	3,36	3,23	3,35
Mogućnost da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine	3,11	3,66	3,47	3,44	3,37	3,38
Finansijska naknada za rad	1,70	3,29	1,73	1,70	1,96	2,87
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju	2,71	3,73	3,18	3,06	3,13	3,55
Mogućnost da iznesu svoje ideje pretpostavljenima	3,01	2,90	3,39	3,06	3,12	3,47
Dobijanje jasnih uputstava šta se od zaposlenih očekuje u okviru posla	3,07	3,23	3,33	3,24	3,21	3,84
Raspoloživo vreme za rad sa pacijentima			3,14	3,28	3,19	3,18
Uvažavanjem i vrednovanjem rada			2,95	2,28	2,84	2,26
Neposredna saradnja sa pretpostavljenima			3,62	3,58	3,53	3,00
Odnos pacijenata prema zaposlenima			3,64	3,75	3,66	3,26
Rukovođenje i organizacija rada			3,11	2,99	2,93	3,14
Ukupno zadovoljstvo poslom	2,94	3,14	2,91	2,91	2,97	3,00
Srednja ocena svih pokazatelja	2,93	3,24	3,16	3,12	3,14	3,21

ZAKLJUČAK:

53 % zaposlenih se odazvalo anketiranju, 2% manje nego u 2018.g.

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Dobijanje jasnih uputstava šta se od zaposlenih očekuje u okviru posla, ocena 3,84
- Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju, ocena 3,55
- Mogućnost da iznesu svoje ideje pretpostavljenima, ocena 3,47
- Mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, ocena 3,38

U manjoj meri su zadovoljni:

- Uvažavanjem i vrednovanjem rada, ocena 2,26
- Finansijskom naknadom za rad, ocena 2,87
- Neposredna saradnja sa pretpostavljenima, ocena 3,00
- Raspoloživo vreme za rad sa pacijentima 3,18

Većina pokazatelja zadovoljstva zaposlenih je na sličnom, ali na nešto višem nivou nego u 2018.g.

Ukupno zadovoljstvo poslom je ocenjeno sa ocenom 3,00 i više je u odnosu na 2018.g. kada je iznosilo 2,97.

Srednja ocena svih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih iznosi 3,21, a u 2018.g. je bila 3,14.

Najveći porast beleži ocena zadovoljstva finansijskom naknadom za rad i iznosi 2,87, dok je prošle godine iznosila 1,96.

10.02.2020.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta
Sašenka Mirković, dipl. inž.